

Рассмотрено

на Педагогическом совете

протокол № 1 от 28.08.2017



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО СЮТур

Р.С. Коновский

Приказ № 20 от 28.08.2017

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения процедуры мониторинга
удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся
оказываемыми
образовательными услугами муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
Станции юных туристов

2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения процедуры мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся оказываемыми образовательными услугами муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Станции юных туристов

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения процедуры мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом образовательной организации и определяет единый подход к организации проведения процедуры мониторинга в образовательной организации.

1.2. Под процедурой мониторинга удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации (далее по тексту - мониторинг) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными средствами мониторинга являются: анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

1.4. Мониторинг проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. В процедуре мониторинга могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (но не менее 80% от общего количества родителей или законных представителей).

1.6. Каждый участник мониторинга обладает одним голосом и участвует самостоятельно.

1.7. Мониторинг осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных.

II. Цель процедуры мониторинга.

2.1. Цель мониторинга - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения процедуры мониторинга.

3.1. Плановый мониторинг. Периодичность проведения - два раза в год (в декабре и мае).

3.2. Внеплановый мониторинг. Проводятся по запросу учредителя образовательной организации. Периодичность проведения - в соответствии с распоряжением учредителя.

3.3. Тематический мониторинг. Периодичность проведения — по мере необходимости.

IV. Порядок проведения процедуры мониторинга.

- 4.1. Мониторинг проводится ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации.
- 4.2. Организаторами мониторинга являются специалисты психолого-педагогической службы (далее - Служба).
- 4.3. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.
- 4.4. По результатам проведения мониторинга организатором составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.
- 4.5. Результаты мониторинга отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами и размещаются на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

V. Ответственность за проведение процедуры мониторинга.

- 5.1. Результаты мониторинга оформляются в дело и хранятся в кабинете Службы.
- 5.2. Ответственность за сбор, оформление и хранение информации несут сотрудники Службы.

VI. Заключительные положения.

- 6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и принимаются на заседании общего собрания учреждения.
- 6.2. Положение действует до принятия нового положения.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ

Общее количество розданных анкет _____

Общее количество заполненных анкет _____

Количество опрошенных, занимающихся от 0 до 1 года _____

от 2-3 лет _____

3 и более лет _____ (по каждой возрастной

категории анкеты заполняются отдельно)

Критерии	Количество ответов «Да»					Количество ответов «Нет»					Количество незаполненных анкет
	а	б	в	г	д	е	ж	з	и		
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
Итого:											% незаполненных анкет

Анкета "Изучение мнения родителей о качестве оказания МБУ ДО СЮТур образовательных услуг".

Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

1. Какой период времени ваш ребенок посещает МБУ ДО СЮТур?
 - 0-1 года -2-3 года -3 и более лет
2. Приобрел ли Ваш ребенок в процессе обучения актуальные знания, умения, практические навыки?
 да
 нет
2. Можете ли Вы отметить выявление и развитие таланта и способностей Вашего ребенка?
 да
 нет
3. Удовлетворяет ли Вас качество деятельности по профессиональной ориентации Вашего ребенка, освоение значимых для профессиональной деятельности навыков обучающимися.
 да
 нет
4. Можете ли Вы отметить улучшение знаний Вашего ребенка в рамках основной общеобразовательной программы?
 да
 нет
5. Посоветовали бы Вы своим знакомым организацию дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?
 да
 нет
6. В чем заключается смысл и значение дополнительного образования для Вашего ребенка (пожалуйста, сделайте выбор 3-х, наиболее значимых для вас вариантов ответа)?
 способствует познанию и пониманию окружающей жизни.
 развивает интересы и способности ребенка;
 мотивирует к познанию и творчеству;
 готовит к получению профессии;
 обеспечивает самореализацию ребенка;
 способствует успешному освоению общеобразовательной программы;
 опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
 способствует развитию самостоятельности ребенка;
 организация досуга и свободного времени ребенка;